



## BSI Training Academy

# ISO/IEC 20000-1:2018 **Implementing changes** training course

### Informazioni essenziali sul corso

ISO/IEC 20000-1, lo standard internazionale per sistemi di gestione dei servizi IT, è stato aggiornato per aiutare le organizzazioni a rispondere all'aumento dei requisiti dei servizi. È allineato alla struttura di alto livello (HLS) che si applica adesso a tutti i nuovi standard per i sistemi di gestione.

Se hai bisogno di comprendere le differenze chiave tra ISO/IEC 20000-1:2011 e ISO/IEC 20000-1:2018 dal punto di vista dell'implementazione, questo corso è per te. Imparerai a usare una gap analysis per identificare cosa bisogna rivedere nel tuo sistema. Inoltre, realizzerai un action plan che potrai immediatamente applicare subito per affrontare le differenze chiave.

Grazie ad attività pratiche, discussioni di gruppo e apprendimenti in classe, svilupperai le capacità per implementare con sicurezza i cambiamenti e le aggiunte necessarie al tuo attuale sistema di gestione per supportare la transizione.

### Agenda

- Welcome and introductions
- Refresh on the differences
- Overall project management process
- Documented information differences with gap analysis
- SMS model and process differences with gap analysis
- Determine context and risks
- Leadership
- Clauses 4 – 7: Context, leadership, planning and support - gap analysis
- Clause 8: New and changed requirements in the service lifecycle
- Plan the services - new clause
- Control of other parties involved in the service lifecycle
- Service design, build and transition - changed requirements
- Clauses 9 – 10: New and changed requirements for performance evaluation and improvement
- ISO/IEC 20000-1 transition timeline
- Reflection and feedback

**Book today at [bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)**

### Attestato



Al completamento del corso verrà rilasciato un **attestato BSI Training Academy** riconosciuto a livello internazionale.

# ISO/IEC 20000-1:2018 **Implementing changes** training course

Vogliamo assicurarci che tu abbia la migliore esperienza di apprendimento possibile. Ecco perché offriamo una serie di corsi di formazione per supportare la transizione al nuovo standard. Creiamo un ambiente di apprendimento positivo in modo che tu riesca a mantenere la conoscenza e acquisire le competenze che continueranno a risultare utili anche dopo il corso.

**Assicurati che questo sia il corso giusto per te.**

## Questo corso è per te se:

- Sei coinvolto nella pianificazione, implementazione, supervisione della transizione a ISO/IEC 20000-1
- Possiedi già una buona conoscenza di ISO/IEC 20000-1:2011
- Hai già frequentato il corso ISO/IEC 20000-1:2018 transition

## Com'è il corso?

- 1 giorno
- Condotta da un docente BSI con esperienza
- Ambiente di apprendimento rilassante e confortevole
- Nel materiale del corso è incluso un tool per la gap analysis

## Quali benefici avrai?

- Comprendere le differenze chiave da un punto di vista di implementazione
- Identificare cosa è necessario rivedere nel tuo attuale sistema di gestione
- Acquisire sicurezza per creare un action plan utile ad applicare i cambiamenti
- Scoprire le disposizioni di BSI per la transizione
- Sviluppare la propria professionalità
- Fare rete con colleghi simili
- Ricevere un attestato BSI

Durante il corso viene fornita al partecipante, **in sola consultazione**, una copia della norma ISO/IEC 20000-1:2018.

Prenota ora il tuo posto in aula su **[bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)**

## La formazione nella tua azienda



Questo potrebbe essere un metodo e un'opzione conveniente, soprattutto se devi formare più risorse. **Parla con uno dei nostri esperti per saperne di più.**

## I prossimi passi con BSI Academy



Vuoi imparare ancora di più? Allora potrebbe interessarti il corso di formazione ISO/IEC 20000-1 Auditor Transitions.

**bsi.**

BSI Group - Italia  
BSI Milano  
Via Gustavo Fara, 35  
20124 Milano

Scopri di più  
Tel: **+39 02 667909 234**  
Email: **[training.italy@bsigroup.com](mailto:training.italy@bsigroup.com)**  
Visita: **[bsigroup.it/formazione](https://bsigroup.it/formazione)**